

THE CONRAN SHOP

お客様各位

ドレスミラー不具合（落下発生）のお詫びと商品回収のお願い

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

弊社が輸入販売しましたベルギーDEKNUDT DECORA（デクヌート・デコラ）社製壁掛けミラー（商品名 DRESS MIRROR）の一部商品において、鏡部分が落下するという事例が発生いたしました。ハンガーと鏡の接着部分に塗布している接着剤の量が不足したことにより、接着強度が十分でなかったことが原因だと判断しております。

弊社からご購入いただいたお客様におかれましては、お手数をおかけし誠に申し訳ありませんが、該当商品をいったん回収させていただき、今後鏡の落下が起こらないよう補強処理を施したうえで改めてお届けさせていただきます。

つきましては、弊社への連絡先、補強処理の手順を下記の通りご案内させていただきますので、まずご連絡下さいますようお願い申し上げます。

なお、補強処理が必要な商品につきましては、現在問題なくご使用いただけている場合も、補強処理を施すまでは、念のため壁から取り外していただきますようお願い申し上げます。

この度は、突然の連絡にてご心配をおかけすることとなり、誠に申し訳ございません。略儀ではございますが、取り急ぎ書面にてご連絡申し上げます。

THE CONRAN SHOP

記

1. 弊社への連絡先：メールアドレス customer@conranshop.jp
フリーダイヤル 0120-04-1660

受付時間 月曜日～金曜日 10:00-17:00 (祝祭日、年末年始を除く)
受付期間 2018年12月28日まで

*メールでのご連絡の場合、件名を「ドレスミラー補強の件」としていただき、
以下の内容をご記入くださいますようお願い申し上げます

【お名前】(よみかな)

【ご連絡先お電話番号】

【お引取り先ご住所】〒

【補強後のお届け先ご住所】(お引取り先と同一の場合は不要)

【お引取りご希望日時】

第1希望 ()月()日 () ← 午前/午後のいずれかをご記入ください
第2希望 ()月()日 () ← 午前/午後のいずれかをご記入ください
第3希望 ()月()日 () ← 午前/午後のいずれかをご記入ください

※ご連絡日より1週間後以降でのご希望にて承らせていただきます。

※地域によりましては、お時間のご指定を承ることができない場合がございます。

2. 補強処理の手順：

- ①お客様のご都合に合わせて、対象商品を引取る便を手配いたします。
- ②商品に補強処理をおこなった後、お客様のご指定日にお届けします。
(お預かり後約1ヶ月後でのお戻しを予定しております。)

THE CONRAN SHOP

(ご参考) 対象となるDRESS MIRRORの画像 (正面)



補強前イメージ (裏面)



補強後イメージ (裏面)



※このようにすでに補強済みのお客様はご連絡いただく必要はございません。ご安心してお使いください。