

THE CONRAN SHOP

「バルミューダ ザ・トースター(初期モデル、対象型番：K01Aシリーズ/2015年発売(2017年1月生産終了)無償製品交換プログラム」のお知らせ

日頃よりバルミューダ製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。バルミューダ社製品「バルミューダ ザ・トースター」の初期モデル(対象型番：K01Aシリーズ / 2015年発売、2017年1月生産終了)において、スチーム機能に不具合が生じることが、一部の製品において確認されました。また、不具合が生じている本製品を継続して使用した場合、ごく稀に漏電に至る可能性があることも判明いたしました。

この現象による重大製品事故の発生は確認されておりません。しかしながら、ご愛用いただいているお客さまに、今後も安全に製品をご使用いただくため、対象製品を、現行シリーズ(型番：K01Eシリーズ)の同色モデルと無償で交換するプログラムを実施いたします。

ご愛用のお客さまには、お手数とご迷惑をおかけすることになり、誠に申し訳ございません。本プログラムへのご理解とご協力をお願い申し上げます。



対象製品

製品名：BALMUDA The Toaster

(バルミューダ ザ・トースター)

初期モデル(2015年発売、2017年1月生産終了)

型番 K01A-KG

K01A-WS

K01A-GW

K01E から始まる型番は本プログラムの対象では
ございません。安心してご使用ください。



該当商品をお持ちのお客さまは以下にてご確認ください。

「バルミューダ ザ・トースター無償製品交換プログラム 窓口」

0120-686-919 (通話料無料) ※受付時間 9:00~18:00 (平日および土・日祝)

www.balmuda.com/toaster-program